

25.11.2021

INTERNATIONAL SERVICE DEVELOPMENT MANAGER

100%

DIESE SPANNENDE HERAUS- FORDERUNG WARTET AUF DICH

- Entwicklung, Steuerung und proaktive Mitarbeit in der Prozess- wie auch Kundenserviceoptimierung des weltweiten Kundenservicenetzes
- Eigenverantwortlich für definierte Fachbereiche mit stetigem Entwicklungspotential
- Betreuung interner sowie externer Service Center auf internationaler Basis
- Vorbereitung und Mithilfe bei Service Center Schulungen wie auch Durchführen von Trainings im Namen der DT Swiss Academy
- Erstellen von Informationsunterlagen für die weltweite Organisation für den Bereich Customer Support
- Betreuung von Kundenschnittstellen
- Erlernen praktischer Service Arbeiten und punktuelle Anwendung der Praxiserfahrung bei hohem Auftragseingang oder Abwesenheiten
- Ansprechperson für Teammitglieder wie auch interne Schnittstellen in fachlichen Belangen
- Koordinieren, Abarbeiten und Überwachen administrativer Aufgaben im Bereich Customer Support

DIESE EIGENSCHAFTEN ZEICHNEN DICH AUS

- Abgeschlossene technische Grundausbildung zB. Zweiradmechaniker:in/Zweiradmechatroniker:in o.Ä.
- Praxisorientierte technische oder betriebswirtschaftliche Weiterbildung von Vorteil
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Fahrradbranche wünschenswert
- Fundierte Kenntnisse der Fahrradtechnik
- Versierter Umgang mit MS-Office-Produkten, erste SAP-Kenntnisse ideal
- Sehr gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift, gute Französischkenntnisse gewünscht
- Flexible und motivierte Persönlichkeit mit ausgeprägtem analytischem Denken
- Ausgeprägte Organisations- und Koordinationsfähigkeit
- Kreative:r und lernwillige:r Selbstläufer:in mit Zahlenflair
- Motivierendes sowie selbstsicheres Auftreten
- Lösungsorientiert, präzise und verantwortungsbewusst
- Hohe Reisebereitschaft

DAS ERWARTET DICH BEI UNS

- Unvergleichbarer Teamspirit in einem aufgestellten Team
- Abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten in der dynamischen Fahrradbranche
- Moderne Infrastruktur sowie neuste und innovative IT-Lösungen
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten auf dem Weg zu deiner persönlichen Selbstverwirklichung
- Einzigartige Arbeitsatmosphäre in einem sportlichen und kollegialen Umfeld
- Attraktive Anstellungsbedingungen und flexible Arbeitszeiten
- Abteilungsübergreifendes und auf dich zugeschnittenes Einführungsprogramm
- Mitgestalten der DT Swiss von morgen

SEI EIN TEIL UNSERES TEAMS UND BEWEGE MIT UNS DIE FAHRRADWELT!

Auf unserer Website unter www.dtswiss.com erfährst du mehr über Jobs & Karriere bei DT Swiss. Zudem erhältst du auf unserer LinkedIn-Page eine spannende Einsicht in unsere Arbeitswelt.

Patricia nimmt sich für Fragen unter 032 344 62 76 gerne Zeit für Dich und freut sich auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen in deutscher oder englischer Sprache inklusive individuellem Motivationsschreiben oder kreativem Bewerbungsvideo.